

Методики социально-педагогической диагностики семьи и консультирования родителей по психолого-педагогическим проблемам

Ведущий: О.В. Игракова

Семья как объект социально-педагогической деятельности

Семья - это малая социальная группа, состоящая из мужчины и женщины, состоящие в браке, детей (собственных и приемных) и других лиц, объединенных родственными связями с супругами, кровных родственников и осуществляет свою жизнедеятельность на основе общего экономического, бытового, морально-психологического уклада, взаимной ответственности, воспитания младших.

Семья

Семья – это основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью. В браке и семье отношения, обусловленные различием полов и половой потребностью, проявляются в форме нравственно-психологических отношений.

(Энциклопедическая литература)

Семья

Семья, с позиции социологов, представляет собой малую социально-психологическую группу, члены которой связаны брачными или родственными отношениями, а также общностью быта, взаимной помощью и моральной ответственностью.

С психолого-педагогической позиции, **семья** - единственный воспитательный институт, нравственное воздействие которого человек испытывает на протяжении всей своей жизни.

Семья

Семья для ребенка – это место его рождения и основная среда обитания (материального и духовного). В семье у него есть близкие люди, которые понимают и принимают его таким, каков он есть...

Именно в семье ребенок получает азы знаний об окружающем мире. **Семья** – это система с определенным морально-психологическим климатом, это для ребенка школа отношений между людьми. Именно в семье складываются представления ребенка о добре и зле, о порядочности, об уважительном отношении к материальным и духовным ценностям. С близкими людьми в семье он переживает чувства любви, дружбы, долга, ответственности, справедливости.

Из семейного опыта ребенок усваивает представление о себе, о других и в целом о мире. Эта атмосфера создает его ценности и обеспечивает обратную связь, которые придают ему чувство общности с членами семьи и собственной значимости.

Покидая материнскую утробу,
новорожденный человек становится частью
сложнейшей системы разнообразно
взаимодействующих миров, и, прежде всего
– *мира семьи.*

Ему предстоит провести огромную
внутреннюю работу, чтобы получить и
упорядочить представление о семье (а
значит о родителях, бабушках, дедушках,
братьях и сестрах, других родственниках).

До прихода в детский сад, ребенок проживет большую (с точки зрения ощущений самого ребенка) жизнь в семье.

Кто-то из малышей легко, сопровождаемый песней мамы и поддерживаемый отцом вошел в мир, а кто-то пережил страшные минуты борьбы за жизнь.

Именно поэтому, так дороги они друг для друга: мать, отец и их дитя!

С первых шагов мать воспитывает ребенка через чувства: поет колыбельную, рассказывает прибаутку, показывает картинки в книге, вместе с малышом танцует; хмурит брови, если нашалил, улыбается доброму поступку; радуется первому слову, рисунку, постройке из кубиков; восхищается голубым небом, распустившемуся цветку др.



Позиция воспитателя отца отличается от позиции матери. Если женщина в воспитании детей руководствуется чувствами, то мужчина как человек рациональный, деловой и серьезный, руководствуется разумом.

Отец четче и реалистичнее осознает цель воспитания и рационально выстраивает его стратегию и тактику, мотивированно, а не чувственно, избирая для этого необходимые средства, методы и приемы.



Мать для девочки – пример будущей девушки, женщины; **для мальчика** – образец будущей спутницы жизни. **Отец формирует в мальчике будущего мужчину** – отца, а **в девочке** – представление об идеале ее будущего избранника.

Продолжите, пожалуйста, выражение:
«Семья – это....»



По выражению дошкольников семья – это:

- «.. Мама, папа, я, бабушки, дедушки, прабабушка, прадедушка, внуки, внучата.... Все-все-все...»;
- «Семья – это папа, мама, баба, дедушка, я – вот и вся моя семья»;
- «Мама с папой – это семья! Они себя любят, взяли и поженились, а потом я у них родилась. Вот и семья получилась»;
- «Семья – это дети, мамы и папы, братишки и сестренки. Без семьи плохо, потому что тогда никто не будет тебя любить, и ты будешь грустить»;
- «Это мама, папа, я и еще две бабушки. Одна совсем старенькая, все дома сидит, носки нам всем вяжет»;
- «Семья – это хорошо! Вот когда болеешь, а кто-то дома остается, чтобы тот меньше болел. И все! И уже не болеешь»;
- «Когда родных много»;
- «Это спокойная жизнь».

Ценностные ориентации семьи

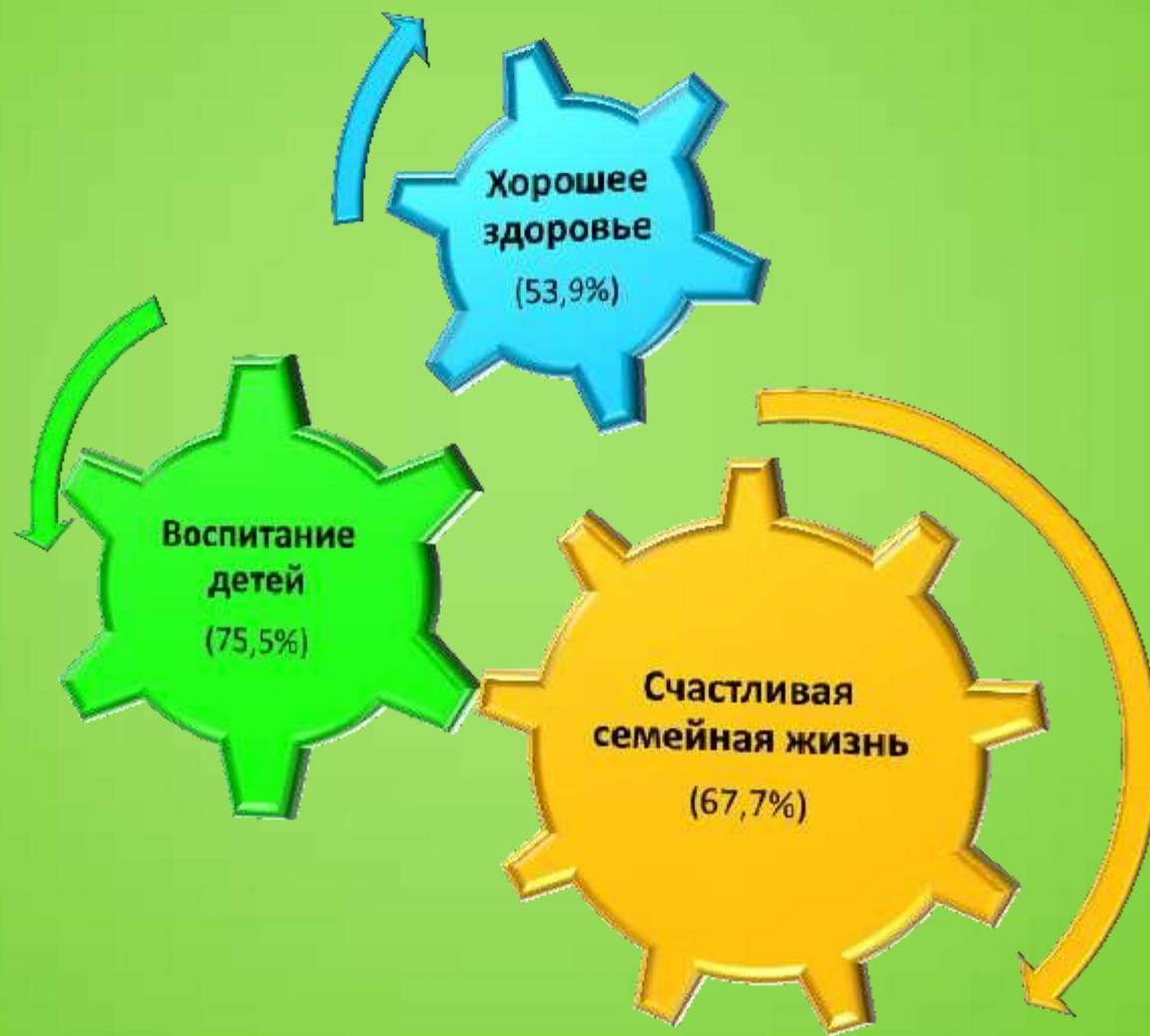
Одна из актуальных проблем, относящихся к вечным проблемам человечества – воспитание детей.

Среди разнообразных функций семьи (репродуктивная, воспитательная, хозяйственно-бытовая, функция организации семейного досуга, социализация, общение и др.) функция воспитания занимает важное место.

Воспитательная функция – важнейшая функция семьи, заключающаяся в духовном воспроизводстве населения.

На всех возрастных этапах становления и развития личности семья – *ведущий фактор воспитания* и взрослых и детей. Воспитание – очень сложный процесс, в котором взаимно влияют друг на друга и те, кто воспитывает, и те, кого воспитывают. Воспитание отнюдь не одностороннее движение, оно заключается в сотрудничестве, когда оба дают, и оба чувствуют себя наделенными дарами.

Жизненные ценности семьи (соц. исследование В.Собкин, Е.Марич)



Цели воспитания в современной семье.

Нормативные -

провозглашаемый идеал,
совершенный образ
ребенка как будущего
взрослого

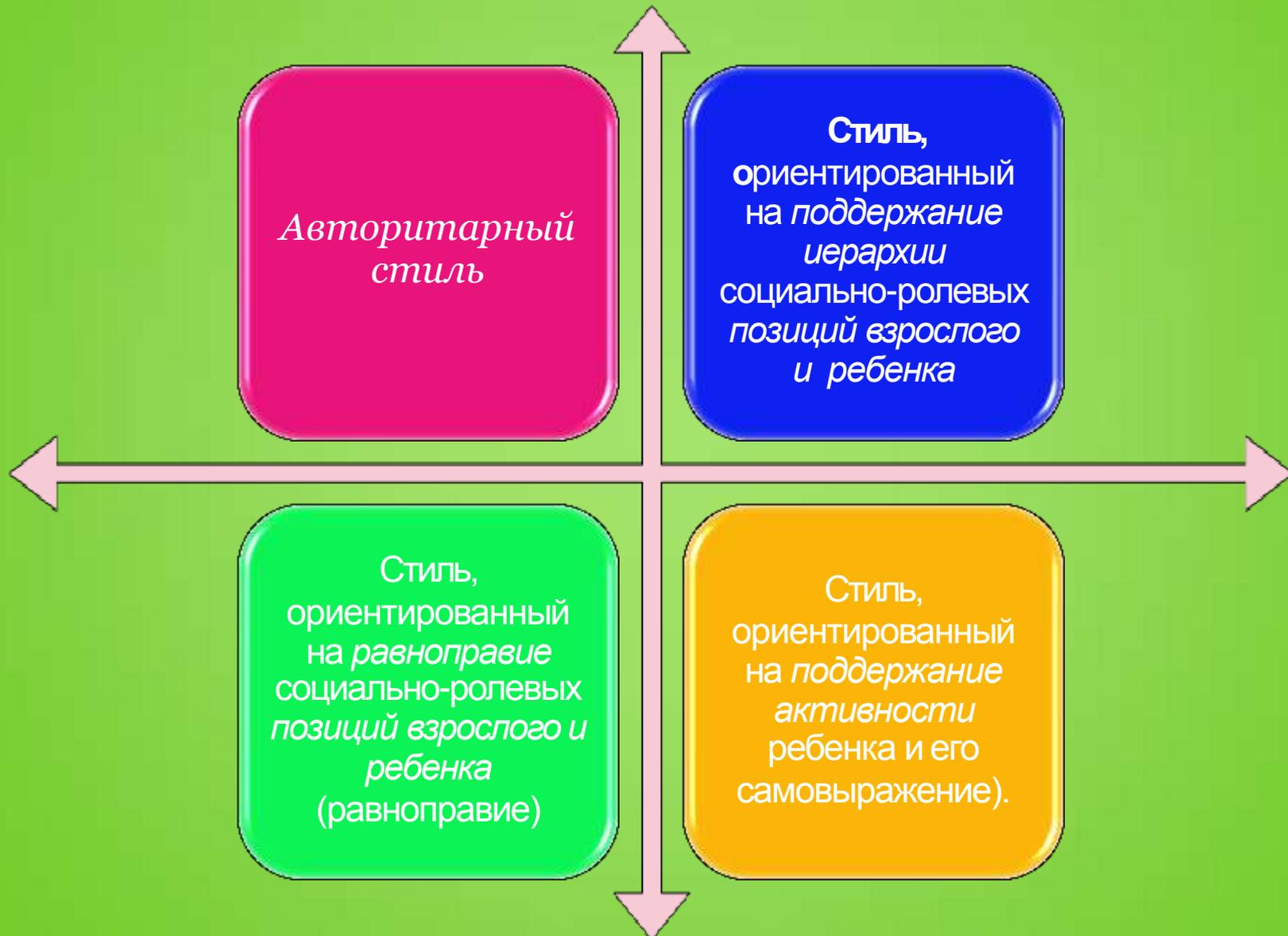
Реальные-

предвосхищаемый
результат своей
воспитательной
деятельности, то, что
родители, прежде всего,
стремятся воспитать и
развить у своего ребенка

Наиболее значимые в нормативной системе целевых ориентаций родителей

- Доброта и отзывчивость к людям;
- Волевые качества («настойчивость, выдержка, целеустремленность»);
- Воспитание у ребенка стремления к образованию и культуре;
- Воспитание у ребенка стремления к развитию собственных способностей и уважения к старшим;
- Социально-адаптационные («умение приспособливаться к любой обстановке»).

Стили взаимодействия с ребенком



Детский сад, организованный как социальный институт в поддержку семье, сегодня не только освобождает родителям время для работы, учебы, но и помогает воспитывать ребенка и что особенно важно для растущего человека – обеспечивает необходимые условия для организации и развития детского сообщества.



ИЗУЧЕНИЕ ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ СЕМЬИ

Продуктивное совместное с родителями воспитание ребенка дошкольника – это взаимодействие семьи и детского сада по предупреждению и решению актуальных проблем воспитания детей при обоюдной активности и ответственности воспитывающих взрослых, включающее:

- изучение воспитательных возможностей обеими сторонами (детским садом и семьей) - основного условия успешной социализации и воспитания ребенка;
- совместное со специалистами выявление достижений и трудностей в семейном и общественном воспитании ребенка;
- совместная проектная деятельность в контексте актуальных проблем воспитания детей и взрослых;
- совместное создание и последующая реализация плана деятельности с прогнозируемыми результатами для каждого субъекта (ребенка, родителя, педагога) и его реализация.

Специалисты детского сада (воспитатели, педагог-психолог, социальный педагог и др.) помогают родителям перевести воспитание в семье на новую, более высокую ступень.

Однако это происходит успешно только при том условии, если специалисты детского сада изучают семью, используя разнообразные методы и формы, что позволяет дифференцированно подходить к родителям и детям.

Источником этого знания семьи является **социально-педагогическая диагностика**, предполагающая использование таких методов как *наблюдение, беседа, анкетирование, сочинение и др.*

Ответственность за организацию и проведение диагностики берет на себя временная диагностическая группа детского сада, в которую входят: социальный педагог (если он включен в штатное расписание учреждения), старший воспитатель, воспитатели.

Руководителем данной группы может выступить социальный педагог или старший воспитатель (заместитель заведующего).

Этапы социально-педагогической диагностики

Этапы диагностики	Содержание деятельности проектной группы	Семья	Временная диагностическая группа детского сада
Проектирование социально-педагогической диагностики	Определение цели, задач, методов диагностики, плана ее проведения	-	Создает проект диагностики
Техническая подготовка к диагностике	Подготовка необходимых материалов (бланков, протоколов и др.)	-	Изготавливает и тиражирует диагностический материал

Этапы диагностики	Содержание деятельности проектной группы	Семья	Временная диагностическая группа детского сада
Информирование семьи о проведении диагностики	Информирование семьи о проведении социально-педагогической диагностики	Узнает о целях диагностики, уточняет смысл ее проведения и принимает решение об участии в обследовании и самообследовании	Выбирает форму информирования родителей, обозначает родителям цели и методы диагностики, мотивирует их на активное участие
Проведение диагностики	Распространение анкет среди родителей, проведение опроса, консультирование	Получает материал, проясняет процедуры выполнения заданий, выполняет их	Инструктирует семью по процедурам выполнения заданий, уточняет их смысл

Этапы диагностики	Содержание деятельности проектной группы	Семья	Временная диагностическая группа детского сада
Сбор материалов, анализ	Сбор материалов, проведение количественного и качественного анализа	Сдаёт заполненные бланки анкет, тексты сочинений и пр.	Собирает материалы не оказывая давления; изучает полученный материал; проводит количественный и качественный анализ; оформляет его текстуально и графически
Определение форм обмена информацией детского сада с семьей	Определение форм обмена информацией по результатам диагностики	Информирует педагогов о результатах самодиагностики и самоанализа, формулирует запрос	Информирует родителей о результатах диагностики, показывает проблемное поле воспитания детей

Методы социально- педагогической диагностики

Наблюдение в контексте социально-педагогической диагностики семьи — метод познания и исследования, который используется при изучении внешних проявлений поведения родителей и детей (других членов семьи) без вмешательства со стороны наблюдающего.

Необходимо выработать умение наблюдать все внешние проявления (действия, движения, речь, мимика), а главное, научиться правильно истолковывать их социальное значение. В этом может помочь заранее составленный план, предусматривающий, на что обратить особое внимание.

Изучение поведения ребенка, родителей (др. членов семьи) не сводится к случайным наблюдениям за взаимодействием друг с другом, высказываниями. Только систематическая, тщательно продуманная фиксация поступков и высказываний может вскрыть действительные особенности личности воспитывающего взрослого и ребенка.

Наблюдение проводится в естественных условиях, утром - в часы приема, или вечером, когда родители приходят за ребенком; а также на встречах (собраниях, заседаниях клуба, в гостиной и пр.). Представляется важным, когда это возможно, поступки, обращения родителей и детей (др. членов семьи) записывать, а в последующем анализировать.

Представление о семье, о характере семейных взаимоотношений, можно также получить, наблюдая за поведением детей в сюжетно-ролевых играх «Семья», «Дочки-матери».

Прекрасную возможность для естественного наблюдения, получения информации о семье: ее ценностных ориентациях, детско-родительских отношениях, традициях и др. дает посещение семьи воспитанника.

Посещение семьи

Семья не только открытая, но и закрытая система.

Чтобы посещение семьи не приняло характер вторжения, травмирующего как старших, так и младших членов семьи, воспитателю необходимо знать следующие «разрешающие» и «запрещающие» правила.

Можно:

- заранее предупредить родителей о своем приходе, выбрав удобный для обеих сторон день;
- говорить о ребенке, развитии его отношений с миром;
- внимательно слушать родителей, сопереживать им;
- предлагать помощь в преодолении трудностей воспитания ребенка;
- просить совета в вопросах взаимодействия с ребенком;
- благодарить за предоставленную возможность познакомиться с родным домом ребенка.

Нельзя:

- опаздывать или приходить раньше, а также отменять встречу без согласования;
- говорить с родителями в категорическом, назидательном тоне;
- предъявлять в беседе с родителями отрицательный образ ребенка;
- проявлять излишнее любопытство к супружеским отношениям в семье;
- вести записи во время беседы (которые могут вызвать раздражение, недоверие, отвлечь от темы разговора).

Целью посещения семьи воспитанника может стать, в одном случае поддержка успехов ребенка, в другом случае – развитие контактов с семьей, изучение опыта семейного воспитания; в третьем – совместное обсуждение значимых для семьи и детского сада проблем воспитания ребенка.

Результаты посещения семьи служат материалом для проектирования последующих взаимодействий с родителями и др. членами семьи.

Беседа

Беседа – это метод получения и корректировки информации на основе общения. Беседа, проходящая в атмосфере доброжелательности, позволяет воспитателю прикоснуться к внутреннему миру родителя ребенка), увидеть успехи и затруднения как во взаимодействии с окружающими, так и в семейном воспитании.

Успех беседы зависит от предварительно установленного контакта, от степени подготовленности беседы, от умения ее вести.

Беседа воспитателя с родителями начинается с краткого вступления, в котором обозначаются тема, цели и задачи разговора.

Затем воспитатель предлагает вопросы: простые, нейтральные по смыслу в начале; сложные, требующие размышления, активизации процесса припоминания разных жизненных ситуаций в середине; вопросы, стимулирующие формирование родителями своего запроса педагогам детского сада - в конце беседы.

Примерные вопросы к беседе:

1. Состав семьи.
2. Место работы родителей.
3. Как семья предпочитает проводить свободное время?
4. Чем увлекаются члены семьи?
5. Как складываются отношения между детьми в семье?
6. Как разрешаются конфликты в семье?
7. Применяют ли к детям какие-либо наказания, если «да», то какие именно?
8. Какие виды поощрений приняты в семье?
9. Испытываете ли вы трудности в воспитании ребенка?
10. Как их преодолеваете?
11. Нужна ли помощь детского сада? Какая именно?

Анкетирование

Анкетирование - метод сбора информации путем письменных ответов на поставленные вопросы. Анкетирование самый популярный метод изучения отношений, предпочтений, ожиданий родителей.

Важным элементом анкеты является **обращение** к родителям. Возможны различные варианты обращения: «Уважаемые родители», «Уважаемые мамы и папы».

Следующий элемент анкеты – **преамбула**. Недооценивать ее значение нельзя. От того, как вы определите цель опроса, раскроете смысл и ценность его проведения, а также предоставите объяснения по заполнению анкеты, зависит отношение родителей к анкетированию.

Уважаемые папы и мамы!

Вашему малышу уже три года! Он удивляет Вас каждый день своим любопытством, активным взаимодействием с миром? Он ЖИВЕТ, раскрашивая Вашу жизнь неповторимыми красками чувств! В раннем детстве ВСЕ важно! Каждый шаг, событие могут стать определяющими для настоящего и будущего.

Мы, Ваши помощники, задумываемся о том, как складываются Ваши отношения с ребенком; каким Вы его видите сегодня и завтра? Что делаете для его развития!

Мы будем Вам признательны, если вместе с нами Вы поразмышляете над следующими вопросами!

Вопросы составляют «рабочее поле анкеты». При разработке рабочего поля анкеты следует определить тип задаваемых вопросов: закрытие и открытие. Закрытый вопрос включает в себя ряд возможных вариантов ответов, и опрашиваемый выбирает один или несколько из них. Открытый вопрос позволяет родителям самостоятельно, в произвольной форме сформулировать ответ. Например:

- Что Вас восхищает в ребенке?
- Что вызывает тревогу?
- Каким Вы желаете видеть своего ребенка?
- Что вы делаете для этого?
- Что планируете сделать?
- Какое участие принимает в воспитании Вашего малыша бабушки и дедушки?
- Какую роль в развитии ребенка вы отводите педагогам детского сада?

Правила составления «рабочего поля анкеты»

Правило 1. Руководствуйтесь девизом «Чем меньше вопросов – тем больше шансов получить на них ответы». Наиболее оптимальными являются анкеты, включающие 10-15 вопросов.

Правило 2. Излагайте вопросы в определенной последовательности. В начале анкеты следует задавать вопросы, определяющие уровень осведомленности респондентов в исследуемой области. Затем включаются разминочные, более легкие вопросы и, наконец, предлагаются наиболее трудные, включающие различные шкалы, варианты ответов либо открытые вопросы, позволяющие исследователю собрать объективные данные о респонденте.

Правило 3. При формулировании вопросов старайтесь не использовать малоизвестные респондентам термины.

Правило 4. Следует стремиться к тому, чтобы вопросы анкеты интерпретировались всеми респондентами одинаково, т.е. были поняты и воспринимались однозначно.

Правило 5. При использовании закрытых вопросов не предлагайте слишком большое количество вариантов ответов, либо разделите их по бокам.

Правило 6. Избегайте в формулировке одного предложения сразу двух вопросов.

Правило 7. Старайтесь формулировать вопросы в нейтральной тональности, не навязывайте свое мнение респонденту.

Правило 8. Прежде чем использовать анкету в ходе исследования, следует ее предварительно апробировать. Предложите ответить на поставленные вопросы воспитателям, знакомым, некоторым родителям.

Важный элемент анкеты, которым лучше всего завершать текст анкеты - *сведения о респонденте* (возраст, пол, семейное положение, род деятельности и т.д. в зависимости от потребности в той или иной информации).

Родителям, которые откликаются на просьбы воспитателей и отвечают на вопросы беседы, анкет важно не только выразить искреннюю признательность за ответы (какими бы они не были: краткими или развернутыми, с положительно либо отрицательно окрашенной информацией), но и обеспечить «обратную связь». Родителям не безразлично, как отнесутся специалисты к их ответам, рекомендациям, просьбам в адрес детского сада.

Процесс изучения семьи (как и взаимодействие в целом) должен стать двусторонним процессом, где обе стороны проявляют уважение, внимание к проблемам воспитания ребенка, стремление поддержать друг друга в их решении.

(примеры анкет)

Сочинение

Сочинение – метод исследования, позволяющий увидеть точку зрения автора по определенному вопросу (проблеме). Данный метод широко используется как в социально-педагогической, так и в социально-психологической диагностике.

Например, методика «Родительское сочинение» предоставляет превосходную возможность увидеть детско-родительские отношения глазами родителя.

Одна из наиболее информативных и достаточно надежных техник.

Методика «Родительское сочинение» позволяет:

- во-первых, выявить особенности родительской позиции автора сочинения и реализуемый им тип семейного воспитания;
- во-вторых, получить информацию об истории развития ребенка;
- в-третьих, получить описание проблем развития ребенка глазами родителя, а также выявить зоны конфликтности в детско-родительском взаимодействии.

Сочинение – важный шаг в рефлексии родителем проблем воспитания ребенка, в их осознании и понимании, фундамент для построения новой системы общения и взаимодействия с ребенком.

Сочинение. Пример сочинения.

Интервью с ребёнком

Прекрасным дополнением к родительским сочинениям является интервью с ребенком с последующим оформлением альбома-презентации **«А вот и я!»**.

Цель интервью: получить информацию о восприятии ребенком себя и своего места в семье.

Для решения этой цели с ребенком проводится беседа-интервью, после чего полученная информация оформляется по типу «вопрос-ответ», (с фотографией ребенка на одной странице и ответами – на другой):

1. Как тебя зовут?
2. Как тебе хотелось бы, чтобы тебя называли?
3. Кто живет вместе с тобой?
4. Твое любимое занятие?
5. Что тебе не нравится делать?
6. Твое любимое блюдо?
7. Твои любимые игрушки?

Семейный альбом

«Представьте образ дерева, где человек – одна его веточка. Она тянется к свету, к солнцу, получает эту энергию, преобразует её в себе и передаёт роду. А по стволу идёт встречный поток жизни от корней рода...».

«Духовность есть глубочайшая человечность, а такое состояние возможно только в соединении с родом своим!»

А. Некрасов

Пример

Обобщение полученной информации

Полученные в ходе диагностики, а также последующего мониторинга (периодического сбора информации о семье и семейном воспитании) результаты важно обобщить, подвергнуть анализу, чтобы затем принять на этой основе стратегические и тактические решения по организации взаимодействия с семьей.

Информация может быть систематизирована и отражена в лаконичной форме в «Карте семьи» (либо «Паспорте семьи»), а также приложениях к документу.

(пример паспорта)

Консультации

Одна из форм индивидуальной работы с семьей – оказание ей помощи через консультацию. Консультации для родителей проводят заведующая детским садом, воспитатели, психолог, социальный педагог, медицинская сестра, логопед и другие специалисты. Функции, а также содержание консультаций различны.

Один раз в квартал желательно проводить **консультационный день** для родителей. В назначенный день (даты желательно обговорить на общем родительском собрании), родители, предварительно записавшись, строго по времени приходят на прием к тем специалистам, которых они хотели бы посетить как вместе с ребенком, так и автономно (в зависимости от имеющихся запросов).

10 ошибок в воспитании

Благодарю за внимание